

Hochschul-Impuls 2007

Prof. Dr. Jörg Hähner, Michael Wittke, Martin Hoffmann

Leibniz Universität Hannover, Institut für Systems Engineering, FG System- und Rechnerarchitektur

Thema: „Smart Cameras for Retail Analysis“

Erhöhte Kundenbindung im Einzelhandel durch videobasierte Erstellung von Kundenprofilen

Wirtschaftlicher Erfolg im Einzelhandel ist untrennbar mit einem detaillierten Kundenverständnis verbunden. Mit Hilfe videobasierter Analyse von Verkaufsflächen ist es dem Einzelhändler möglich, eine Vielzahl relevanter Kennzahlen schnell und kostengünstig zu ermitteln. Zum Beispiel kann eine Personenzählung durch den Einzelhändler erfolgen. So erhält der Einzelhändler wichtige Verkaufsdaten noch vor Kaufabschluss. Aktuelle Warenwirtschaftssysteme bauen auf Kundendaten auf, die erst durch einen Kaufabschluss ermittelt werden. Aber wie viele Kunden, die das Geschäft des Einzelhändlers betreten, kaufen auch wirklich etwas? Wie ist die Konversionsrate? Smart Cameras helfen, Antworten auf diese wichtigen Fragen zu finden.

Zusätzlich können Smart Cameras zur Laufwegermittlung eingesetzt werden. Somit lässt sich feststellen, ob Ladenflächen optimal genutzt werden. Sind die Werbeflächen publikumswirksam aufgestellt? Sind Produkte und Aktionsangebote ideal positioniert? Insgesamt erhält der Einzelhändler eine Geschäftsüberwachung in Echtzeit. Die erfassten Daten können einerseits vor Ort in der Filiale ausgewertet, andererseits aber auch an jeden beliebigen Ort übermittelt werden, z.B. an die Geschäftsführung in einer entfernten Zentrale.

Aufbauend auf spezieller Analysesoftware und leistungsfähiger Computer können Smart Cameras auch in anderen Bereichen zum Einsatz kommen, z.B. im Assisted Living. Smart Cameras werden Stürze und andere Unfälle erkennen können. Dadurch wird es Senioren möglich sein, länger als heutzutage selbständig im eigenen Haushalt zu leben. Sobald unvorhergesehene Situationen auftreten, können Smart Cameras einen Alarm bei Angehörigen oder einem Pflegedienst auslösen. Das Wissen um gesteigerte Sicherheit sorgt so für eine höhere Lebensqualität der älteren Generation.